

【ご予約について】

ご予約の際は必ず下記旅行条件をご確認下さい。発車オーライネット及びお電話にてご予約を頂いた後、指定の期日までにご入金のない場合、ご予約は自動的に取り消しとなります。再度、ご予約いただきますようお願い致します。

(カード決済が何らかの理由で失敗になってしまった場合は、ご予約は成立しておりませんので予約センターへご連絡下さい。) ※満席の場合は、ご利用いただくことができません。予めご了承下さい。

【変更及び取消しについて】

変更・取消しの手続きは、お申込みサイトの予約センターの営業時間内にお電話でご連絡ください。営業時間を過ぎた場合は翌日の扱いとなります。

(出発当日の営業時間外のお取消しは出発30分前のキャンセル専用電話がございますのでそちらへご連絡下さい。電話番号は予約確認メールをご確認下さい。尚、出発時間までにご連絡が無い場合は無連絡不参加扱いとなり、代金の払い戻しはありません。又、時間帯により電話が大変混み合っている場合がございますので、余裕を持ってのご連絡をお願いします。)

【運賃及び旅行代金の払戻しについて】

ご購入された乗車券(チケットレス乗車券含む)及び旅行代金の払い戻しは所定の取消手数料とは別に払い戻し手数料(500円+消費税)を申し受けます。

ご予約時の登録メールアドレスについて

携帯電話のメールアドレスを使用する場合、初期設定がパソコンからのメールを遮断している場合がございます。その場合、弊社システムから送信される予約確認メールが受信できません。必ずご予約前に受信設定を変更願います。その他ドメイン規制や迷惑メール防止フィルターなどが設定されている場合もございます。設定解除についてはご利用の携帯電話会社にご確認ください。

※登録したメールアドレスの誤りやドメイン規制・迷惑メール防止フィルターなどによって通知が届かない場合でも、当該通知が送信された時点で利用者への通知が完了したものとみなします。

お支払い

発車オーライネットから、お申込みいただいたお客様は、発車オーライネット決済手続きよりご購入下さい。

コンビニ決済：ローソン、ファミリーマート、セブンイレブン

クレジットカード決済：JCB、VISA、マスターカード

がご利用いただけます。

丹沢交通予約センターへお電話にてお申込みのお客様はメールアドレス宛てに届いた「**ご予約確認**」メールにてよって、お支払いのご案内をさせていただいております。

→お支払方法について

銀行振込：お振込み口座 きらぼし銀行 南町田支店 普通口座 0628238 (カブ)タンザワコウツウ

ご出発

ご出発に際して

必ずご予約の内容を確認できるもの「**乗車券**」または「**ご予約確認**」メール(メールの印刷でも可能)をお持ちください。

ご乗車場所について

ご乗車場所に関しましては、各詳細ページの地図をご確認ください。出発当日の乗車下車地の変更はできません。当日、急用で参加できない場合は直前連絡先までお電話ください。(出発30分前から出発時間までの間)。販売サイト営業時間内であれば、サイトお問い合わせ先までお電話してください。また、時間帯によっては繋がりにくい場合がございますのでご了承下さい。集合場所がわからない等のご用件には、お応え致しかねますので、ご自身で事前に必ずご確認いただきますようお願い申し上げます。

ご乗車について

バスの座席は待合所やバス停で受付を済ませた後、あらかじめ決められた座席にお座りいただきます。なお「窓側」「通路側」「前方」「後方」などの座席指定に関しましては、対応しかねますのでご了承ください。泥酔してのご乗車や車内での飲酒・喫煙は、他のお客様にご迷惑がかかりますのでご遠慮下さい。発見次第、途中降車して頂く場合もございます。座席のシートベルトは必ず着用してください。

お荷物について

お荷物はおひとりさまにつき3辺の和が120cmのものを1個までとさせていただきます。このサイズを超える荷物に関しては積むことが出来ません。また荷物をトランクに積んだ場合、万が一の破損等に関しては弊社では補償致しかねます。壊れやすい物や貴重品等に関しては必ずご自身で保管していただくか、または事前にご自身で別途発送等の手配をお願いいたします。尚、サーフボード・楽器・ペット・自転車等はお断りさせていただきます。ご了承ください。

運行に関して

当日の最終乗車地を出発後、約2~3時間に1回のペースで高速道路上のサービスエリアおよび一般道のドライブインなどに立ち寄り、トイレ休憩をとります。なお、休憩場所はその日の運行状況などによって変更する場合がございますのでご了承ください。下車場所は乗車場所と異なる場合があります。出発日当日の乗下車地の変更につきましては、お受けしておりません。ご変更がある場合は、前日までにお電話でご連絡ください。

バス運行に関するご注意

年末・年始、ゴールデンウィーク、お盆、連休等の多客期には、道路事情等により、現地の到着が大幅に遅れる場合がございます。また、天災（台風や大雪等）の影響で高速道路の通行止めによる一般道への迂回や渋滞により、現地の到着が大幅に遅れる場合がございます。お時間、日程にはゆとりを持ってご利用頂けますようお願いいたします。尚、到着遅延に関してのバス代金の払い戻し、その他の交通機関への代替は対応致しかねますので、あらかじめご了承の上、お申込いただけますようお願い申し上げます。また、各集合場所においても混雑が予想されますので、余裕を持ってご集合頂きますようお願いいたします。

入金関連

※ 入金確認メールは届きますか？

ご購入後の入金確認メールはお送りしていません。

会員登録をいただいた方は、マイページの予約詳細にて入金の確認を行う事ができます。

※ コンビニエンスストア支払時の領収書をなくしてしまったのですが？

お電話にて入金確認をいたしますので、予約番号をご用意の上、営業時間内にご連絡をお願いいたします。

入金確認ができた場合は、書面（メール）無しでご乗車いただけるよう手続きを行います。

※ 領収書は発行してもらえますか？

はい、ご乗車後に発行させていただきます。

ご乗車後に、丹沢交通予約センター（050-3733-6480）へお電話にて、出発日・予約番号・お名前と領収書の宛名をお知らせください。

領収書の発行は、ご予約時のアドレスへメールでの送信となりますので再発行はいたしかねます。

また、発行は必ずご乗車後になり、宛名の無記名・発行後の変更等には応じかねますので、予めご了承ください。

取消（キャンセル）関連

※ 取消（キャンセル）したいのですが？

取消（キャンセル）連絡は、営業時間内に丹沢交通予約センター **050-3733-6480** で承ります。営業時間内での対応となり、その時点での取消（キャンセル）料が発生いたします。

但し、出発当日に限り、出発 30 分前から出発時間前まで、予約確認メール記載の当日緊急連絡先でも取消（キャンセル）を承ります。

それ以外の取消（キャンセル）を承ることはできませんので、出発当日分以外の取消（キャンセル）は予約センターにご連絡ください。

※ 取消（キャンセル）料・手数料は発生しますか？

弊社サイトでの取扱いにつきましては一般乗合自動車運送事業約款に基づき、規定の取り消し料が発生します。また決済完了後の取消（キャンセル）には、取消（キャンセル）料とあわせて払戻手数料 500 円（税別）も発生します。

※ 取消（キャンセル）連絡をした場合の返金手続きはどうなりますか？

《コンビニ決済・銀行振込みのお客様について》

お客様の口座へ銀行振込みにて返金させていただきます。

予約センターにてお申込みいただきましたお客様につきましては、予約センターへお電話またはお問い合わせメールで出発日・予約番号・返金の口座情報（銀行名・支店名・店番号・口座番号・口座名義）のご連絡をお願いいたします。

尚、ご返金の際には、払戻手数料（500円+消費税）を引いた金額で、1週間程度で返金手続きをさせていただきます。

《クレジットカード決済のお客様について》

ご利用のクレジットカードへ返金させていただきます。

取消（キャンセル）連絡をいただいてから3営業日以内に、お支払カード会社へ返金手続きをさせていただきます。

尚、ご返金の際には、払戻手数料（500円+消費税）を引いた金額で、返金手続きをさせていただきますので、カード会社の利用明細等でご確認をお願いいたします。

またカード会社の返金は、締め日の関係で1・2ヶ月程度、時間がかかる場合もございますが、個人情報の観点から、弊社では正確な返金日の確認を行うことができませんので、詳細はカード名義ご本人様より、カード会社へご確認をお願いいたします。

《出発当日 緊急連絡先へご連絡をいただいたお客様について》

上記の通り、営業時間内に予約センターへ必要事項をご連絡ください。

バスの予約をする

発車オーライネットを初めてご利用の方へ

バスの予約から発券、乗車までの流れをご紹介します。

バスの予約をする

ご購入日時のお間違えのないようにご予約ください。

発車オーライネットでかんたんバス予約。空席を確認しながらの予約、復路便の予約可能、予約後の便変更可能、キャンセル可能、女性でも安心、グループで隣席指定が可能、運休情報もすぐに検索、様々



な決済方法(クレカ不要あり)、チケットレスあり、割引情報あり、領収書発行、会員登録はメールアドレスと電話番号だけで OK

予約方法のご案内

予約内容を確認する



予約確認メールでご予約内容をご確認ください。

予約確認メールが届いていない場合は、マイページの「予約一覧」よりメールの再送信が可能です。予約取得時とは異なるメールアドレスに送信することも可能ですのでご活用ください。

運賃のお支払い



購入期限までに決められた場所で乗車券を購入してください。

発車オーライネットでは様々なバス会社の路線・便を取り扱っており、乗車券の購入方法も便によって異なります。

ご予約いただきました便がどの購入方法に対応しているかはご予約時に送信しております「予約確認メール」に詳しい記載があります。

お支払い方法のご案内

乗車の前に



チケットをご用意ください。

各コンビニ、各運行会社窓口で購入する乗車券のほか、発券サービスごとにチケットの種類が異なります。

- 決済後に送信されるメール(発車オーライネット決済サービス)
- チケット画面(モバイルチケットサービス)
- インターネット乗車券(バスぷらざ)

乗車地は必ず事前にお調べください。

乗車地へ行く



ご乗車当日は出発時間に遅れないようにご乗車地までお越しください。

バスは定刻で発車いたします。乗車時間(出発時間)を過ぎてしまいますと乗車券は無効となってしまいますのでご注意ください。

目的地へ

目的地へ向けて発車オーライ！
ゆっくりとおくつろぎください。

